

Formas de pago

En **Plan Seguro** queremos que puedas realizar el pago de tu póliza de forma fácil y segura. Por ello, ponemos a tu disposición diferentes formas de pago que puedes utilizar.

¡Recuerda!

Para que tu póliza se mantenga vigente y puedas utilizar tu plan de salud y todos sus beneficios, realiza tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos.

Tema	Página
1. Conoce tu recibo	4
2. Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)	6
3. Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza	9
a) Cargo a tarjeta de crédito o débito (Visa / Mastercard)	14
b) American Express	18
c) Cheque en línea BBVA	19
4. RAP HSBC	21
a) Depósito en ventanilla	22
b) Cajeros automáticos	23
c) Banca por internet HSBC (para clientes HSBC)	24
5. CIE BBVA	31
a) Depósito en ventanilla	32
b) Practicajas	33
c) App BBVA	34

1

Conoce tu recibo


Conoce tu recibo

Tu número de póliza.

El número de cuota que te corresponde pagar.

Fecha de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS



Plan Seguro
Mi salud es hoy

Póliza: XX00010011

Fecha emisión: 01/11/2018

Pagos a realizar
1 DE 2

Pagar antes del
01/12/2022

Datos del contratante

Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX

Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX
XXXXXXXXXX, XXXXXXXX CP: 00000

RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000

Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V

Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXXX X

Periodo de cobertura

Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023

Prima neta:	10,780.65
Gastos exp.	1,500.00
Financiamiento	539.04
I.V.A. :16.00 %	2,051.15
Prima total	14,870.84

TOTAL A PAGAR

\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA

Ingres a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bldv. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,
Álvaro Obregón C.P. 01900 Ciudad de México.
Este comprobante de pago no tiene efectos fiscales.

Formas de pago con las que cuentas.

Monto total que te corresponde pagar por ese recibo.

2

Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)

Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)

1

Identifica los 18 dígitos de la CLABE SPEI que encuentras en el apartado Transferencia Electrónica de Fondos de tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS **Plan Seguro**
Mi salud es hoy

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
Datos del contratante		Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX XXXXXXXXXXX, XXXXXXX RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000 CP: 00000		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023 Prima neta: 10,780.65 Gastos exp. 1,500.00 Financiamiento 539.04 I.V.A. :16.00 % 2,051.15 Prima total 14,870.84	
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X			
TOTAL A PAGAR			
\$14,870.84			
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
2) TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
3) PAGO EN LÍNEA Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza			
IMPORTANTE			
Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados.			

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



- La CLABE SPEI es única para cada póliza.
- Si no encuentras la CLABE en tu recibo, puedes consultarla en nuestra herramienta

Paga tu póliza

2 Elige realizar una transferencia.

3 Captura la CLABE SPEI indicada en tu recibo o carátula de póliza.

4 Define el nombre con el que guardarás la CLABE SPEI.

7 Haz clic en Enviar.

5 Ingresas el monto exacto de la cuota a pagar (pesos y centavos).

6 En la referencia de pago debes ingresar siete caracteres numéricos (Se sugiere ingresar siete ceros).

8 Tu banca te dará la opción de guardar la CLABE SPEI para futuras operaciones. Al finalizar, si tu operación fue correcta, inmediatamente visualizarás la confirmación de pago aplicado dentro de tu misma app.



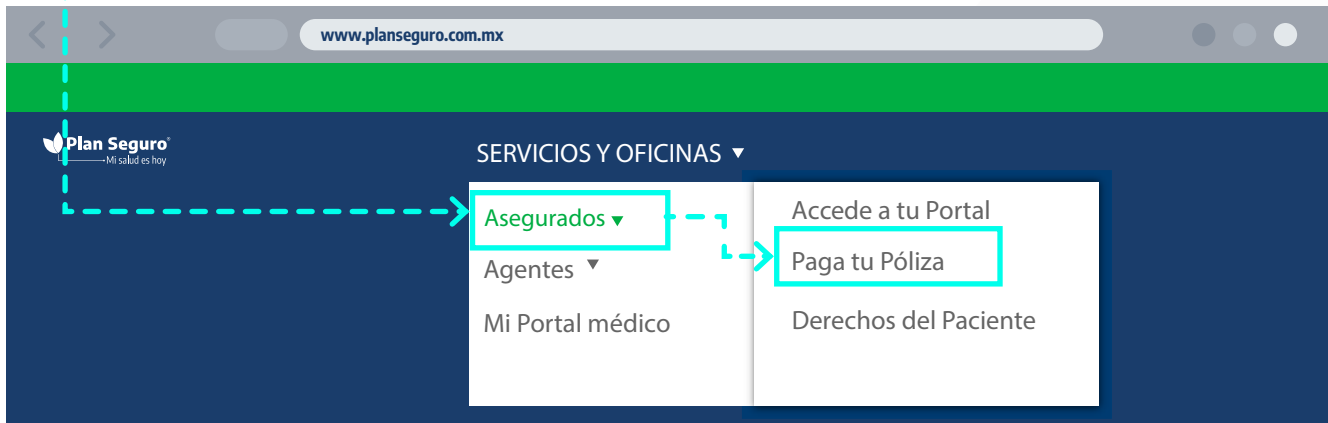
El alta de cuentas y uso de SPEI varía según la banca electrónica o banca móvil que utilices. Si tienes dudas de cómo funciona en la tuya, llama a tu institución bancaria para recibir asesoría.

A large, white outline of the letter 'S' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with various faint, light blue icons scattered throughout, including a calculator, a briefcase, a location pin, a gear, a smartphone, and a document. The overall design is clean and professional.

Portal de
Plan Seguro:
Paga tu póliza

Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza

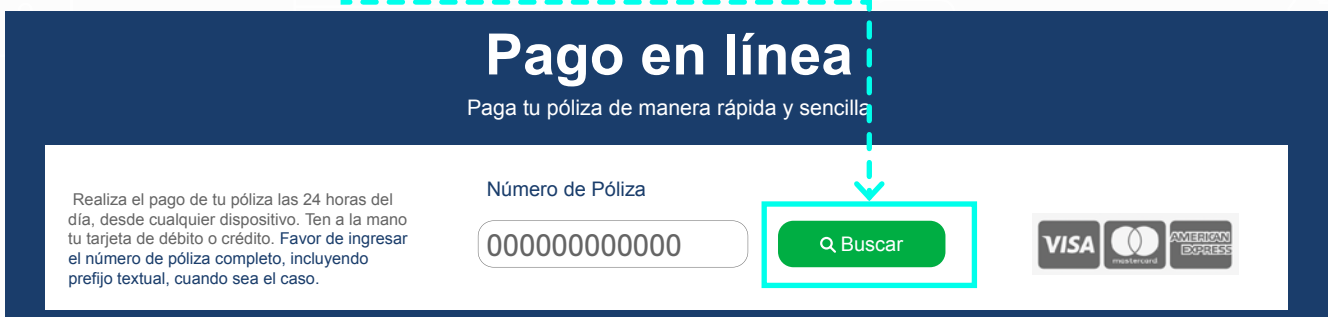
- 1 Ingresa a **www.planseguro.com.mx**, en la sección Servicios de Oficina >> Asegurados busca la opción Paga tu Póliza.



- 2 Captura tu número de póliza.



- 3 Haz clic en Buscar.

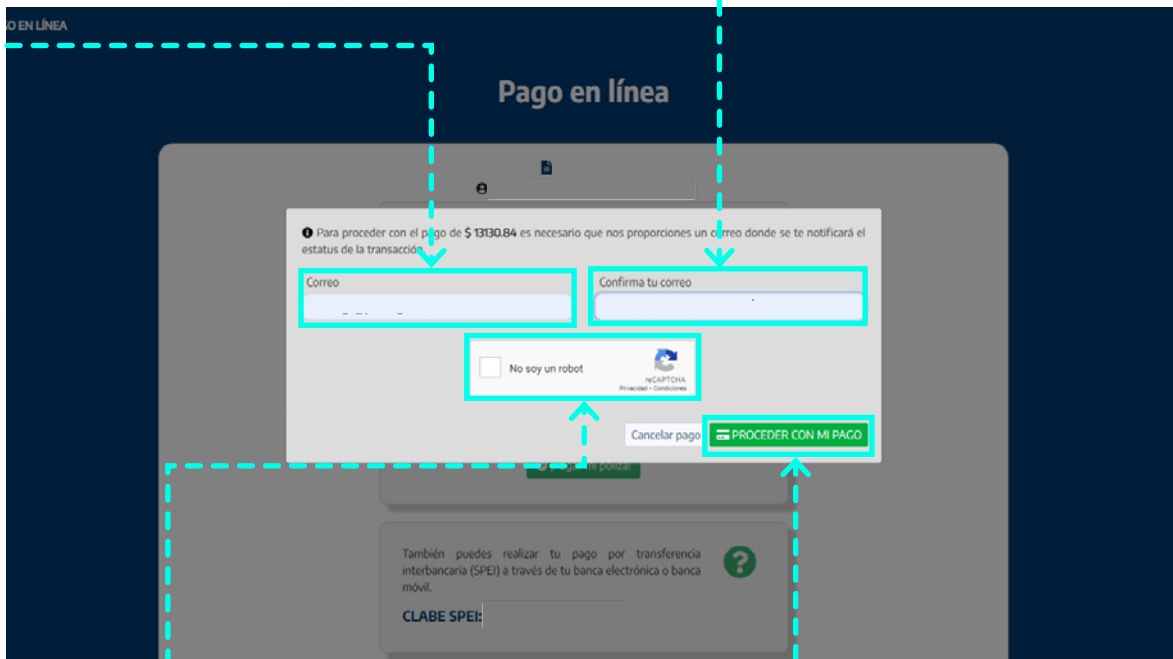


4 Haz clic en Pagar cuota.



5 Captura tu correo electrónico.

6 Confirma tu correo electrónico.



7 Haz clic para validar.

8 Haz clic en Proceder con el pago.

9 Revisa tu importe a pagar.

The screenshot shows the Plan Seguro payment portal interface. At the top, the logo for Plan Seguro is displayed with the tagline "Mi salud es hoy". Below the logo, the text "PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:" is visible, along with a timestamp "19/01/2023 2:39:51 PM". A dark blue header bar contains the text "DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS". Below this, there are two rows of placeholder text: "Folio XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" and "Referencia XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX". A table shows the payment details: "Concepto del pago PAGO EN LINEA" and "Importe a pagar 13,130.84 MXN". Below the table, a dark blue header bar reads "FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN". A form field is labeled "*Número de teléfono a 10 dígitos:" with an input box. At the bottom, there are two buttons: "Regresar" and "Continuar". A red dashed line with arrows highlights the "Importe a pagar" row and the "Continuar" button.

10 Captura tu número telefónico a 10 dígitos.

11 Haz clic en Continuar.



El número proporcionado debe corresponder al titular de la tarjeta, ya que de lo contrario tu transacción puede ser rechazada.

12 Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

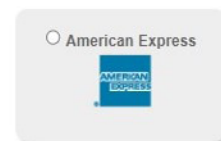
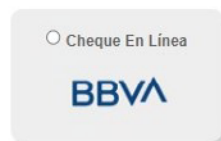
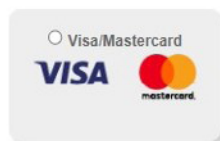
19/01/2023 2:40:58 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

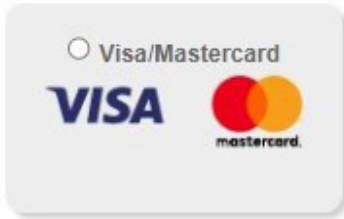
Folio XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO



a) Pago con tarjeta Visa/Mastercard



- Puedes pagar con cualquier tarjeta de crédito o débito que sea VISA o Mastercard (No AMEX).
- Puedes pagar con puntos BBVA.

1 Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:42:13 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN


- SE
- Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard
 - Utilizar Puntos BBVA

Regresar

[Aviso de Privacidad](#)

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

2 Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS: 19/01/2023 2:44:04 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	13130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN


Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Número de tarjeta:

* Vigencia (mes/año):

* Código de Seguridad(CVV2): [Ayuda](#)



CÓDIGO DE SEGURIDAD CVV2

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx



Recuerda que debes capturar el nombre exactamente igual que como viene en el frente de tu tarjeta.

3 Confirma los datos de tu tarjeta y haz clic en Continuar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS 19/10/2020 2:14:36 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar \$ 157.93 MXN

RESUMEN TARJETA DE CRÉDITO

Titular de la Tarjeta de Crédito: VICTOR
Tarjeta: VISA
Número de la Tarjeta: *****2
Fecha de Vencimiento: 12 / 2024

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ "157.93" MXN

¿Desea continuar?

[Regresar](#) [Continuar](#)

Aviso de Privacidad

5 Para culminar el proceso de pago y obtener tu comprobante, haz clic en Continuar.

Plan Seguro[®]
Mi salud es hoy

PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:
PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS 19/10/2020 2:15:47 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 157.93 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO. PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).

Su pago por \$ 157.93 MXN fue autorizado
Número de operación: 200836354
Número de autorización: 517354

Presione el boton "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automaticamente

[Continuar](#)
[Aviso de Privacidad](#)



¡No cierres tu navegador hasta que la aplicación te dirija a la página principal de **Plan Seguro**!



Antes de realizar un nuevo intento de pago, verifica en tu correo electrónico proporcionado si recibiste la notificación de que el cargo fue exitoso.

b) American Express



- Puedes utilizar cualquier tarjeta American Express y elegir pagar en una exhibición.

1

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.

PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS: OMAR MENDOZA OROPEZA 16/02/2023 12:35:48 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	31046.74 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Apellidos del titular:

* Dirección:

* Ciudad:

* Estado:

* Código Postal:

* Número de tarjeta de crédito:

* Vigencia (Mes/Año):

* Código de seguridad: [Ayuda](#)

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad
 Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Al finalizar el proceso el portal te confirmará que tu pago ha sido exitoso y recibirás en tu correo electrónico tu comprobante de pago.

Pago en línea

Paga tu póliza de manera rápida y sencilla

LC016175 PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

✓ ¡Tu pago ha sido exitoso!

Monto: \$ 157.89

Medio de pago: **Visa/Mastercard**

Código de autorización: 00000

Comprobante enviado a:xxxxxxx@xxxxxx

Por favor checa tu email

Hacer otro pago

Regresar a Plan Seguro



Debido a que los procesos de validación pueden variar dependiendo de la entidad bancaria emisora, es recomendable realizar los pagos al menos 72 horas antes de la fecha de vencimiento de la póliza, de esta manera podremos evitar pagos tardíos y por consiguiente, cancelaciones de pólizas.




RAP HSBC



a) Depósito en ventanilla

- 1 Acude a una sucursal de HSBC e indícale al cajero que realizarás un pago de servicio RAP y proporcionas el número que aparece en tu recibo.
- 2 Indica la referencia y el monto a pagar.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS



Mi salud es hoy

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
Datos del contratante		Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX XXXXXXXXXXX, XXXXXXX CP: 00000 RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023	
Nombre del supervisor SU000XX XXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX X		Prima neta: 10,780.65 Gastos exp. 1,500.00 Financiamiento 539.04 I.V.A. :16.00 % 2,051.15 Prima total 14,870.84	
TOTAL A PAGAR \$14,870.84			
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			

1.) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3.) PAGO EN VENTANILLA

Ingresar a tu cuenta: **HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX**

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bld. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,

b) Cajeros Automáticos HSBC

- 1 En el menú del cajero, elige la opción Pago de Servicios.
- 2 Dentro de este menú elige Pago de Servicios RAP.
- 3 Posteriormente, elige Otros RAP e ingresa el número de convenio RAP.
- 4 Digita el número de referencia y el monto a pagar (el monto debe ser exacto).
- 5 Posteriormente, confirma la información a pagar.
- 6 El cajero emitirá un comprobante de pago.



c) Banca por Internet HSBC (para clientes HSBC)

Alta de servicio

- Por única ocasión, debes dar de alta el servicio RAP desde la Banca por Internet de HSBC (no se puede realizar este paso desde tu APP).

1

Inicia sesión en tu Banca por Internet

Haz clic aquí

The screenshot displays the HSBC online banking dashboard. At the top, there is a navigation menu with options: Mi Banca en línea (Consultas y operaciones), Inversiones (Consulta y contratación), Productos (Información y contratación), Ofertas (Promociones y beneficios), and Contacto (Ayuda). The main header shows 'Mi banca' and a welcome message: 'Bienvenido nuevamente' and 'Iniciaste sesión por última vez a las 13:43 el 13 Feb 2023'.

A promotional banner at the top left states: 'Tienes una Tarjeta de Crédito HSCB VIVA Pre aprobada sin anualidad, recibe 20,000 Puntos Doters de bienvenida al usar tu tarjeta'. It includes a '¡Contrata Aquí!' button and a 'Legales' link.

The 'Mis cuentas' section lists:

- NOMINA FLEXIBLE HSBC (MXN)
- Tarjeta de Credito HSBC Zero (MXN)
- Tarjeta de Credito HSBC Clasica (MXN)
- Contratos de inversión (Mostrar >)
- Imprimir

The 'NOMINA FLEXIBLE HSBC' account details are shown:

- Saldo total: 4,444.46
- Saldo disponible: 4,444.46
- Moneda: MXN
- CLABE: 000000000000000000

 Action buttons include: Transferir y pagar, Administrar, Movimientos, and Ver más.

An information icon (i) provides a note: 'Si tu saldo se muestra como "No disponible", visita tu Sucursal HSBC más cercana para que te ayudemos a encontrar una solución. No olvides llevar tu identificación oficial y comprobante de domicilio.'

A transaction table is displayed:

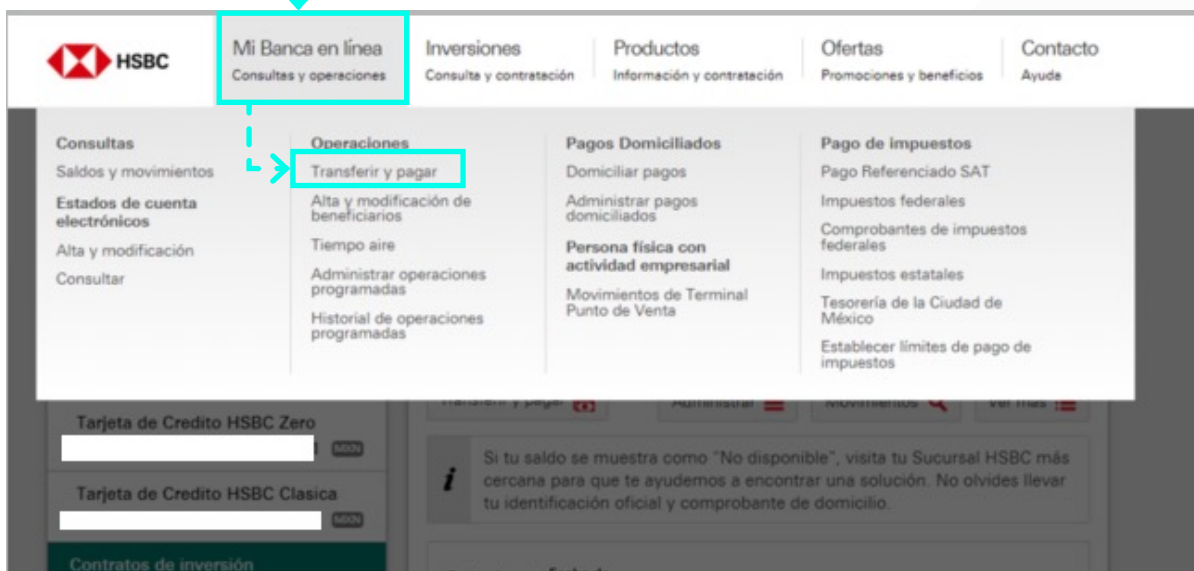
Fecha de publicación	Fecha de registro	Descripción	Monto	Saldo
14 Feb 2023	14 Feb 2023			
14 Feb 2023	14 Feb 2023			

 At the bottom of the table, there are buttons for 'Descargar', 'Imprimir', and 'Regresar al inicio'.

At the bottom of the page, there is a 'Transferir entre tus cuentas' button.

2

Elige el módulo Mi banca en línea y en el apartado de Operaciones que se despliega, selecciona Transferir y Pagar.



3

Dirígete a Alta y modificación de beneficiarios.



4

Dentro de la sección Mis beneficiarios, haz clic en Nuevo beneficiario.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The top navigation bar includes the HSBC logo and several menu items: 'Mi Banca en línea' (Consultas y operaciones), 'Inversiones' (Consulta y contratación), 'Productos' (Información y contratación), 'Ofertas' (Promociones y beneficios), and 'Contacto' (Ayuda). The main content area is titled 'Operaciones' and contains three panels: 'Transferir y pagar', 'Alta y modificación de beneficiarios', and 'Administrar operaciones programadas'. The 'Alta y modificación de beneficiarios' panel is active, showing a list of beneficiaries under the heading 'Mis beneficiarios'. The list is filtered by 'Todos (13)', 'Personas (11)', and 'Servicios (2)'. The 'Nuevo beneficiario' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

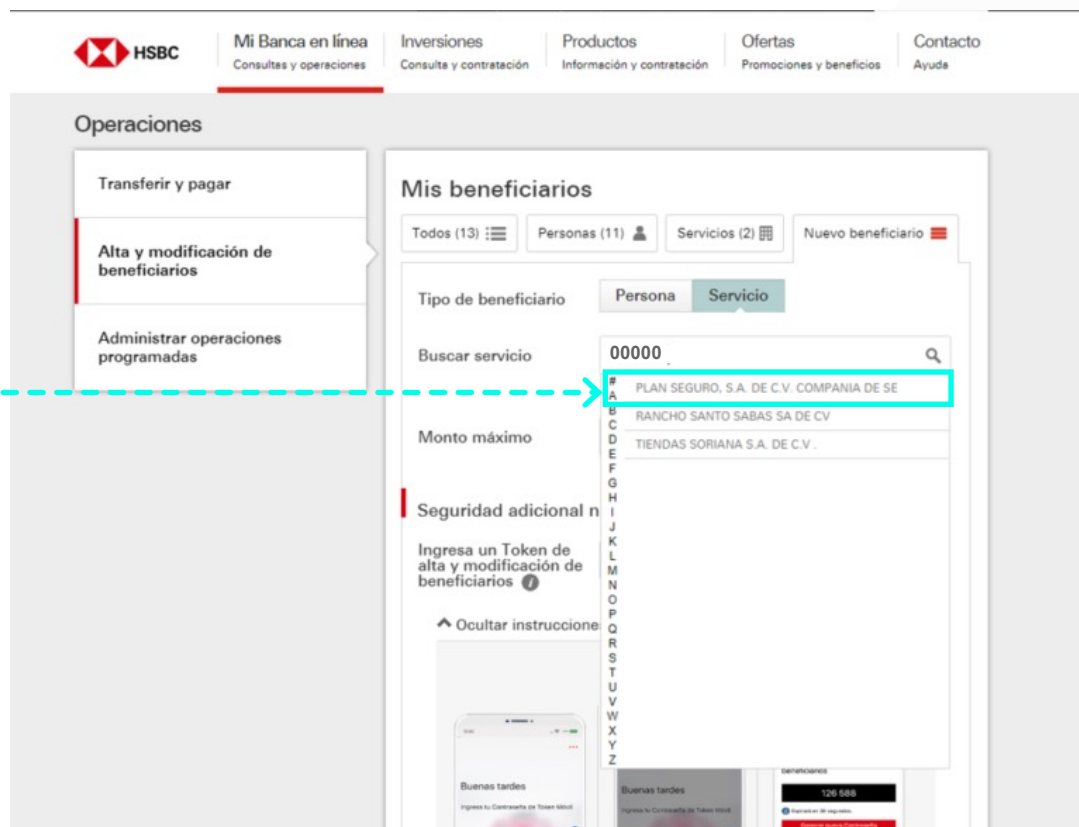
5

En tipo de beneficiario, selecciona Servicio.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The top navigation bar includes the HSBC logo and several menu items: 'Mi Banca en línea' (Consultas y operaciones), 'Inversiones' (Consulta y contratación), 'Productos' (Información y contratación), 'Ofertas' (Promociones y beneficios), and 'Contacto' (Ayuda). The main content area is titled 'Operaciones' and contains three panels: 'Transferir y pagar', 'Alta y modificación de beneficiarios', and 'Administrar operaciones programadas'. The 'Alta y modificación de beneficiarios' panel is active, showing a list of beneficiaries under the heading 'Mis beneficiarios'. The list is filtered by 'Todos (13)', 'Personas (11)', and 'Servicios (2)'. The 'Nuevo beneficiario' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the filter buttons, the 'Tipo de beneficiario' section shows 'Persona' and 'Servicio' buttons. The 'Servicio' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the 'Tipo de beneficiario' section, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

6

En el apartado Buscar servicio, ingresa el número de Convenio RAP que aparece en tu recibo de pago. Al capturar, verifica que aparezca el nombre de **PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑÍA DE SEGUROS**.



7

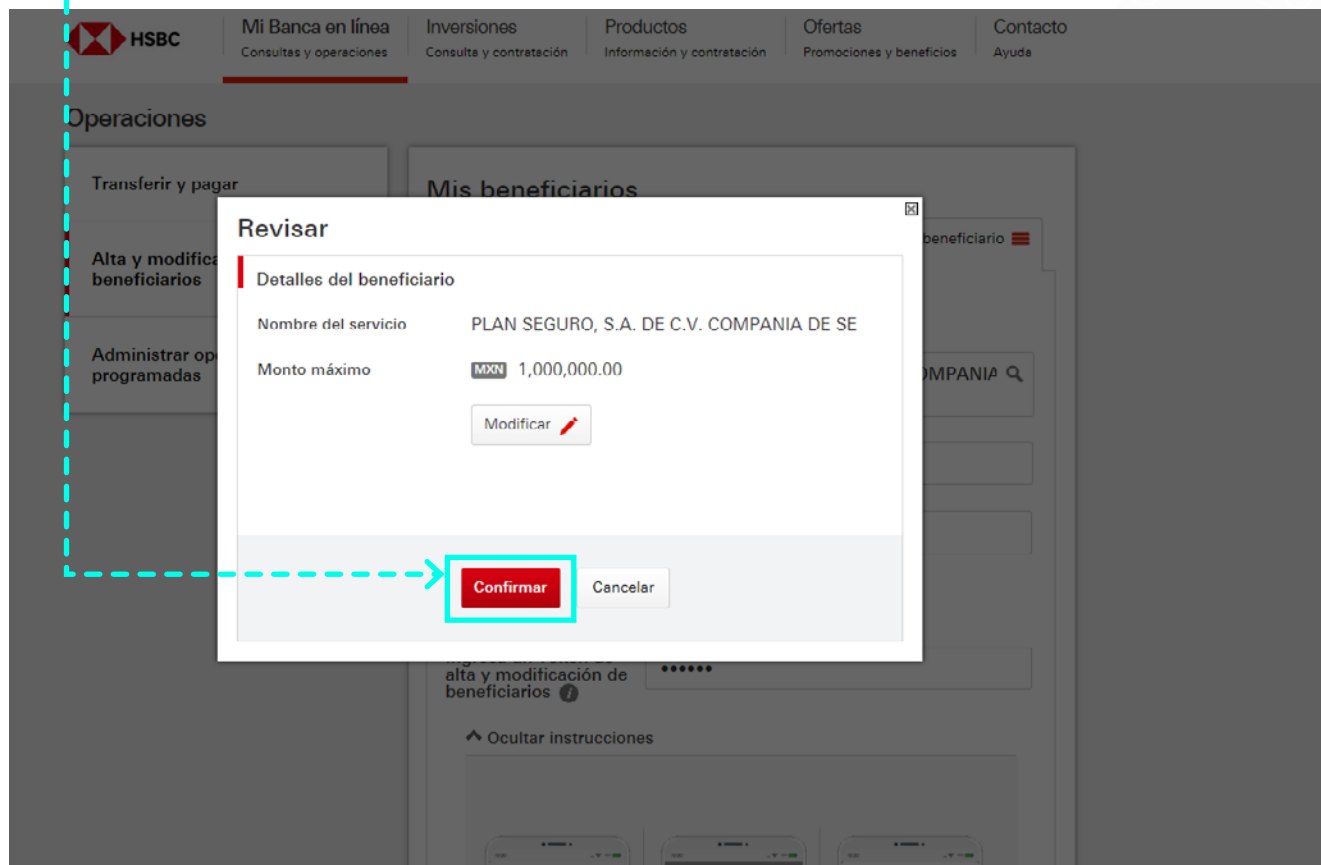
Indica el monto máximo que deseas permitir en tus operaciones bancarias. Haz clic en aceptar.

8

Genera tu clave Token con la APP y sigue las instrucciones que se indiquen.

9

Si la operación fue correcta, se te mostrará la información de tu operación. Haz clic en Confirmar.



Una vez que el servicio fue dado de alta, se deberá esperar dos horas para poder utilizarlo.

Proceso de pago

1 Accede al módulo Transferir y Pagar >> Nueva Operación.

The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) menu. A red dashed arrow points to the 'Transferir y pagar' (Transfer and pay) option, which is highlighted with a red box. Below it are 'Alta y modificación de beneficiarios' (Add and modify beneficiaries) and 'Administrar operaciones programadas' (Manage scheduled operations). To the right, the 'Nueva operación' (New operation) screen is shown, also with a red dashed arrow pointing to it. It features a progress indicator (1, 2, 3) and a description: 'Paga tus servicios, tarjetas y créditos, transfiera dinero entre tus cuentas y a otras personas en bancos nacionales e internacionales. Necesitarás activar un token para poder agregar y pagar beneficiarios. Da clic en tu nombre en el menú superior para solicitarlo.' Below this, there are fields for 'De' (From) and 'Cuenta de origen' (Origin account), both set to 'México'. The 'Para' (To) section has 'Transferir o pagar a' (Transfer or pay to) with three options: 'Mis cuentas' (My accounts), 'Mis beneficiarios' (My beneficiaries), and 'Transferencia EXPRESS' (Express transfer). The 'Cuenta destino' (Destination account) field is also set to 'México'.

2 Elige la cuenta de origen.

3 En la sección de Transferir o pagar a, elige Mis beneficiarios y busca por el nombre (**Plan Seguro**) o el número de convenio.

This close-up shows the 'Transferir o pagar a' (Transfer or pay to) section. The 'Para' (To) label is visible. The 'Transferir o pagar a' label is followed by three buttons: 'Mis cuentas' (My accounts), 'Mis beneficiarios' (My beneficiaries), and 'Transferencia EXPRESS' (Express transfer). The 'Mis beneficiarios' button is highlighted with a red box. Below this, the 'Mis beneficiarios' (My beneficiaries) section is shown, containing a search result for 'PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPANIA DE SE' with a magnifying glass icon to the right. A red dashed arrow points from the 'Mis beneficiarios' button to the search result.

4

Dentro de la misma pantalla, coloca la referencia bancaria y el monto marcados en tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS **Plan Seguro**
Mi salud es hoy

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
Datos del contratante		Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023	
Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX XXXXXXXXXX, XXXXXXXX CP: 00000		Prima neta: 10,780.65	
RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000		Gastos exp. 1,500.00	
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V		Financiamiento 539.04	
Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXXX X		I.V.A. :16.00 % 2,051.15	
TOTAL A PAGAR \$14,870.84		Prima total 14,870.84	
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			

1) DEPÓSITOS EN SICURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA **HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX**

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA
Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

5

Por último, ingresa la clave de tu Token de acuerdo con las instrucciones del banco.

Ingresa un Token de confirmación Valor Token de 6 números

▲ Ocultar instrucciones

Paso 1

Selecciona "Usar Token Móvil".

Paso 2

Selecciona "Confirmación". En la siguiente pantalla, ingresa tu Contraseña de Token Móvil para autenticar, después selecciona "Generar".

Paso 3

Ingresa el Valor de Token Móvil que generaste, en el espacio indicado.


5

CIE BBVA

a) Depósito en ventanilla

1 Acude a una sucursal de BBVA e indica al cajero que realizarás un pago de convenio CIE y proporcionas el número de convenio que aparece en tu recibo.

2 Indica la referencia y el monto a pagar.



Plan Seguro
Mi salud es hoy

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar	Pagar antes del
		1 DE 2	01/12/2022
Datos del contratante		Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023	
Domicilio: XXXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX XXXXXXXXXX, XXXXXXXX CP: 00000		Prima neta: 10,780.65	
RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000		Gastos exp. 1,500.00	
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V		Financiamiento 539.04	
Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXXX XXXXXXX X		I.V.A. :16.00 % 2,051.15	
		Prima total 14,870.84	
TOTAL A PAGAR			
\$14,870.84			
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA

Ingresar a tu **BBVA CIE XXXXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bld. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal, Ajupe, Obrajón, C.D. 04000, Ciudad de México.

b) Practicajas BBVA

- 1 Selecciona Pago de Servicios.
- 2 Busca el convenio CIE que aparece en tu recibo de pago.
- 3 Coloca la referencia y monto a pagar.
- 4 El cajero emitirá un comprobante de pago.

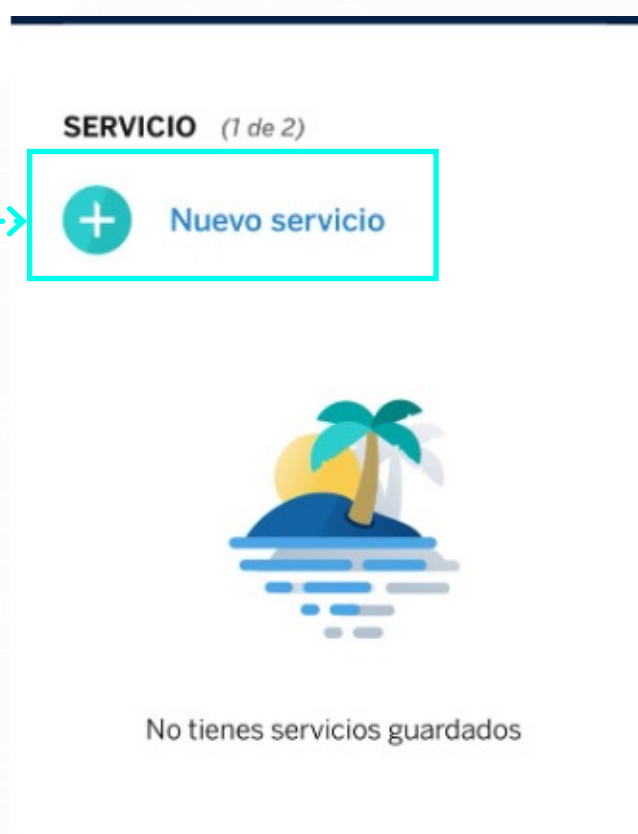


c) App BBVA

1 Dentro de la App, seleccionar la opción Pagar servicio.



2 Haz clic en Nuevo Servicio.



3

Ingresas el número de convenio CIE, haz clic en Buscar y elige la cuenta de **PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS**.

Servicios

Ingresas el número de convenio CIE. ?

Nombre o convenio
XXXXXXXX

El número de convenio está en tu recibo de pago o estado de cuenta del servicio.

RESULTADOS

PS PLAN SEGURO SA DE CV CO...
Nº Convenio XXXXXXXX

4

Captura la referencia de pago y el monto exacto a pagar indicado en tu recibo y luego haz clic en Continuar.

PS PLAN SEGURO SA DE CV C...
Nº Convenio 002062771

Captura o ingresa la referencia del servicio

Capturar datos con código de barras

Referencia
XXXXXXXXXXXXX

¿En dónde está la referencia? ?

Importe
\$0.01

Alias del servicio

Guardar servicio
Este servicio quedará guardado para futuras operaciones

Continuar

Pagar servicio

SERVICIO
PS PLAN SEGURO SA DE CV C...
Nº Convenio XXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX
Registro dado de alta.

\$001

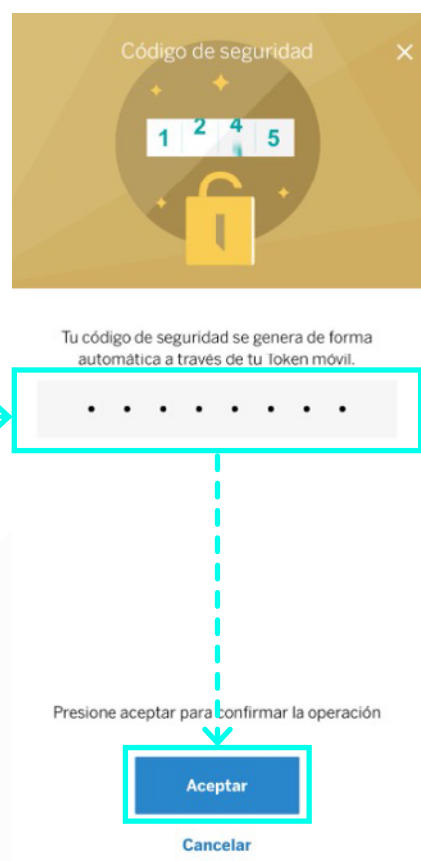
CONCEPTO
Pago de servicio PS

Total del pago
\$001
Este pago no genera comisión

Continuar

5

Cuando se genere el código de seguridad a través de tu Token móvil, haz clic en aceptar.



6

Si tu operación fue exitosa, aparecerá el comprobante de tu transacción.





Plan Seguro[®]

Mi salud es hoy



www.planseguro.com.mx